

Milí naši hostia,

ďakujeme vám za prejavovaný záujem o ubytovanie v našom Wellness Hoteli Diplomat\*\*\*\* v Rajeckých Tepliciach. Vaša online rezervácia bola záväzne potvrdená.

Radi by sme vám ešte pred nástupom na pobyt uviedli niekoľko základných informácií pre lepšie plánovanie vašich aktivít počas pobytu:

#### **CHECK-IN**

Štandardný check-in je možný po 14:00 hodine. V prípade neskorého príchodu po 20:00 hodine nás prosím informujte. Pred 14:00 hodinou je check-in možný za príplatok po dohode s recepciou podľa aktuálnej obsadenosti hotela.

#### **CHECK-OUT**

Štandardný čas check-outu v deň odchodu je do 10:30 hodiny. Check-out po 10:30 hodine je možný za príplatok po dohode s recepciou podľa aktuálnej obsadenosti hotela. Wellness centrum je možné v deň odchodu bezplatne využívať do 12:00 (karty od izby je ale potrebné odovzdať do času check-outu)

#### **PLATBA**

Platba za pobyt je možná vopred prevodom na účet (zálohová faktúra) alebo priamo na recepcii hotela. Hotel akceptuje nasledovné typy platobných kariet: Visa, Euro/Mastercard, zamestnanecké karty: Callio, Benefit plus, Gusto karta a papierové šeky spoločností: Doxx a Edenred. V prípade záujmu o vystavenie faktúry pre získanie príspevku na rekreáciu od zamestnávateľa vás poprosíme o uvedenie fakturačných údajov pri check-ine.

#### **STRAVOVANIE**

Raňajky sa podávajú v hotelovej reštaurácii v čase od 7:30 do 10:00 hod. Večere sa podávajú od 17:30 do 19:30 hod. Menu a la carte podávame výlučne v čase od 12:00 do 16:00 hod. podľa aktuálnej obsadenosti reštaurácie.

V prípade rezervácie ubytovania s raňajkami je možné doobjednať večeru vopred pred nástupom na pobyt alebo v deň príchodu do 15:00.

V reštaurácii odporúčame neformálny dress code. Vstup do hotelovej reštaurácie a lobby baru v plavkách, v župane, alebo papučiach nie je povolený.

#### **WELLNESS PROCEDÚRY**

Pokiaľ máte rezervovaný pobytový balík s procedúrami, prípadne by ste si radi objednali masáže, prosíme v predstihu pred nástupom na pobyt si objednať časy na našej wellness recepcii emailom na [wellnessrepcia@hoteldiplomat.sk](mailto:wellnessrepcia@hoteldiplomat.sk) alebo telefonicky na +421 41 5555 355 (dostupné denne v čase 10:00 – 20:00).

Ponuku wellness procedúr nájdete na našom webe: <https://www.hoteldiplomat.sk/wellness/masaze/>

## PRE NAŠICH MALÝCH HOSTÍ

Vaše deti sú srdečne vítané v našom hoteli a majú k dispozícii:

- detský kútik s hračkami, mini knižnicou, maľovankami v rámci recepcie hotela
- detské ihrisko v átriu hotela s hojdacím koníkom, detskou šmýkačkou, lanovou preliezačkou a vonkajším šachom
- detské menu v reštaurácií hotela
- zapožičanie detskej postielky (iba pre deti do 3 rokov) a príslušenstva na izbu zdarma (detská vanička, adaptér na WC, nočník...)

## POBYT S DOMÁCIM MILÁČIKOM

Pobyt je možný iba so psom (iné druhy zvierat nie sú povolené) a na ubytovanie sa vzťahuje osobitný ubytovací poriadok. Pobyt so psom je potrebné nahlásiť vopred, už pri tvorbe rezervácie pobytu.

## AKTIVITY

Indoor – bowling, stolný futbal alebo biliard je možné rezervovať na recepcii hotela aj vopred pred nástupom na pobyt. Wellness Hotel Diplomat\*\*\*\* ponúka dve bowlingové dráhy Brunswick. Na jednej dráhe môže hrať maximálne 8 hráčov, k dispozícii je aj bowlingová obuv. Rezerváciu si môžete vytvoriť na čas od 12:00 do 22:00 hod. podľa aktuálnej obsadenosti aktivít.

Outdoor – tenis, bicykle

Vonkajší tenisový kurt s umelou trávou vo Wellness Hoteli Diplomat\*\*\*\* je vhodný ako pre rekreačných hráčov, tak aj pre profesionálov. Okrem prenájmu kurtu je možnosť zapožičania tenisových rakiet a loptičiek, prípadne večerného osvetlenia za príplatok. Objednávky prijímame na wellness recepcii (kontakt nižšie v časti wellness procedúry). Na recepcii hotela je možné zapožičanie horských bicyklov pre deti a mládež spolu s príslušenstvom (prilba, reflexná vesta, zámok na bicykel).

## TIPY NA VÝLETY DO OKOLIA

Rajecká dolina patrí k územiám s pestrým koloritom v každom ročnom období. Na malom území vynikajú kontrasty: ostré skaly Súľovských a Strážovských vrchov, mätko modelovaná pahorkatina Žilinskej kotliny ohraničená mohutnou Malou Fatrou.

Tipy na aktivity a výlety si môžete pozrieť kliknutím na linky:

<https://www.hoteldiplomat.sk/ubytovanie/aktivity/letne-aktivity/>

<https://www.hoteldiplomat.sk/ubytovanie/aktivity/nase-odporucania/>

<https://www.hoteldiplomat.sk/ubytovanie/aktivity/zaujímavosti-v-okoli/>