

## Ochrana osobných údajov Wellness hotel Diplomat

### 1. Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť Družstvo INVEST, Račianska 88B, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, ďalej len prevádzka Wellness hotel Diplomat, rešpektuje Vaše právo na súkromie a súkromie každej osoby, ktorá navštívi hotel, alebo použije našu Internetovú stránku Spoločnosť Wellness hotel Diplomat zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov robí všetko, čo je potrebné, aby zabezpečila súlad s týmito právnymi predpismi. Zaviedli sme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie a uchovávanie Vašich osobných údajov, ktoré nám sprostredkujete.

### 2. Zber, využívanie a spracovanie osobných údajov

Spoločnosť Wellness hotel Diplomat zbiera len tie osobné údaje, ku ktorých spracovaniu a využívaniu dá klient svoj dobrovoľný súhlas. Pokiaľ nám dobrovoľne poskytnete osobné údaje, nepoužijeme ich, nespracujeme ich, ani ich neprevedieme nad rámec obmedzení právnych predpisov alebo nad rámec Vami určený vo Vašom súhlasnom prehlásení. Vaše údaje spracovávame pri využívaní elektronickej komunikácie s Vami, na priamy či e-mail marketing, zasielanie hodnotenia služieb hotela na cestovateľských portáloch či na evidenciu v našom programe stálych hostí . Tieto údaje sú potrebné na poskytnutie našich služieb Vám, na zaradenie do súťaží, v poštovom či mailovom styku s Vami, alebo podávaní informácií o pripravovaných podujatiach a akciách hotela Diplomat. Vaše osobné údaje poskytneme tretej osobe výhradne vtedy, ak k tomu budeme nútení súdnym rozhodnutím alebo iným rozhodnutím verejnej moci.

### 3. Bezpečnosť

Wellness hotel Diplomat uchováva Vaše údaje v bezpečí a prístup k osobným údajom majú len oprávnené a poučené osoby našej spoločnosti. Zabezpečujeme bezpečné IT prostredie a máme prijaté potrebné opatrenia na zamedzenie úniku osobných údajov, ktoré získame a spracovávame.

### 4. Osobné údaje detí

Wellness hotel Diplomat nemieni získavať osobné údaje detí mladších ako 14 rokov.

#### Fakturačná adresa:

Družstvo INVEST, Račianska 88B 831 02 Bratislava – Nové Mesto, IČO: 57268169, IČ DPH: SK2122645668  
Korešpondenčná adresa: Wellness Hotel Diplomat\*\*\*\*, 1. Mája 14/460, 013 13 Rajecké Teplice, Slovensko  
Kontakt: 041 5555 333 / 0911 696 120, [recepacia@hoteldiplomat.sk](mailto:recepacia@hoteldiplomat.sk), [www.hoteldiplomat.sk](http://www.hoteldiplomat.sk),

## 5 Vaše návrhy / pripomienky

Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov Wellness hotela Diplomat zlikviduje uchovávané údaje po uplynutí doby určenej zákonom alebo udeleným súhlasom. Samozrejme, kedykoľvek môžete požiadať o likvidáciu Vašich údajov. Ste oprávnený kedykoľvek odvolať Váš súhlas na spracovanie alebo využívanie Vašich osobných údajov s účinkami do budúcnosti. V týchto prípadoch, alebo ak máte akékoľvek iné návrhy v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, prosíme, pošlite nám e-mail alebo list na adresu: Wellness hotel Diplomat, 1 mája 14/460, 013 13 Rajecké Teplice, alebo email [repcia@hoteldiplomat.sk](mailto:repcia@hoteldiplomat.sk). Zároveň nás prosím kontaktujte uvedenou cestou, ak chcete zistiť, či sme Vaše údaje uchovali, a ak áno, aké. Vynasnažíme sa Vaše požiadavky vybaviť obratom.

## 6 Sociálna sieť Facebook

Naše webové stránky môžu obsahovať tzv. Pluginy sociálnej siete facebook.com, ktorej prevádzkovateľom je Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Takéto plugin moduly predstavujú najmä Facebook tlačidlá ako „Like“ alebo „Páči sa mi“ Ak máte prístup na naše internetové stránky, ktoré sú vybavené takýmito modulmi plugin, Váš internetový prehliadač vykoná priame pripojenie k serveru sociálnej siete Facebook a modul plugin sa zobrazí na obrazovke prostredníctvom oznámenia vo Vašom prehliadači. Plugin bude informovať server Facebook, ktoré z našich internetových stránok ste navštívili. Ak ste členom siete Facebook a ste prihlásený na užívateľskom účte Facebook pri návšteve našej internetovej stránky, Facebook prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Využitie niektorej z plugin funkcií (napr. kliknutie na 'Like' tlačidlo, uvedenie komentára), rovnako prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Ďalšie informácie o zbere a využívaní údajov sociálnou sieťou Facebook a o právach a možnostiach ochrany Vašich osobných údajov máte k dispozícii na adrese siete Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>. Pripojenie Vášho užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook s návštevou našej internetovej stránky na Facebooku môžete prerušiť ak sa odhlásite z užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook pred návštevou našich internetových stránok.

### Fakturačná adresa:

Družstvo INVEST, Račianska 88B 831 02 Bratislava – Nové Mesto, IČO: 57268169, IČ DPH: SK2122645668  
Korešpondenčná adresa: Wellness Hotel Diplomat\*\*\*\*, 1. Mája 14/460, 013 13 Rajecké Teplice, Slovensko  
Kontakt: 041 5555 333 / 0911 696 120, [repcia@hoteldiplomat.sk](mailto:repcia@hoteldiplomat.sk), [www.hoteldiplomat.sk](http://www.hoteldiplomat.sk),